

旅は人まかせ利用規約

旅は人まかせ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、石鎚山系連携事業協議会（以下、「当協議会」といいます）が提供する web サイト「旅は人まかせ（<https://tabihito.com/>アドレスによって表示されるウェブページを指します。）におけるブラウザ版、スマホ版スマートフォン・タブレット端末向け PWA（同サイトと PWA をまとめて以下では「本サイト」といいます。）において体験商品売買の決済機能からマッチングによる交流機能サービス等（以下「本サービス」といいます。）のデジタルプラットフォームサービスを利用するユーザーと当協議会の間で定めるものです。

なお、本サービス詳細は石鎚山系（愛媛県西条市・久万高原町、高知県いの町・大川村）に暮らす、仕事をする、拠点をおく人（以下、「キャスト」といいます。）とキャスト以外の人（以下、「ゲスト」といいます）がキャストの人柄、温かみ、暮らし、仕事、ライフスタイル等（以下、「体験商品」といいます。）に共感し、ゲストがキャストに会いにくる旅のスタイルを提案及びマッチングし、体験商品を購入するサービスです。

以下、本サービスをご利用になる前に、本規約をご確認ください。

（定義）

本規約において、各用語の定義は以下のとおり定めます。

1. 「本規約」とは、旅は人まかせ利用規約
2. 「キャスト」とは、石鎚山系（愛媛県西条市、久万高原町、高知県いの町、大川村）に暮らす、仕事をする、拠点をおく成年者
3. 「ゲスト」とは、本サイト等においてキャストが提供する体験商品の購入を、本サービスを通じて申し込む個人
4. 「ユーザー」とは、当協議会が定めた本サービスの登録手続きに従い、本規約に対し同意及び会員登録を完了した上で本サービスを利用する資格を持つ（第2条の通り）キャスト及びゲスト問わず個人
5. 「基本情報」とは、本サービスの登録の際にユーザーが入力した、個人の情報（氏名、年代、性別等）
6. 「プロフィール」とは、本サービスを通じてキャストが入力した、自身の写真（全身・半身・体験商品風景等）、氏名、年代、性別、学歴・職種、性格・趣味・生活等の情報
7. 「体験商品」とは、キャストの生業や趣味、過ごし方等、人生感や個性、人柄、温かみ、暮らし、仕事、ライフスタイル等を体験として企画し商品化されたもの
8. 「コミュニティ機能」とは、ユーザーが本サービス内にてやりとりを行うチャット、キャスト自身が複数のゲストに向け情報発信として利用する、本サービス外他社サービス(LINE オープンチャット)またはライブ配信等

9. 「リクエスト」とは、キャストの公開した体験商品に対し、ゲストが申し込みを行うこと
10. 「予約」とは、リクエストがキャストより承諾され、申し込みが確定すること
11. 「4市町村」とは、石鎚山系連携事業協議会に属する、高知県の県境に沿って、東西約50kmに広がる石鎚山系の麓の市町村である、愛媛県西条市、愛媛県久万高原町、高知県の町、高知県大川村を集約した呼称

第1章 総則

第1条（本規約への同意）

1. ユーザーとして本サービスを利用する希望者（以下、「登録希望者」）が会員登録を完了した時点で、本規約を同意していることとなり、本規約の各条項に同意したものとみなされます。
2. 登録希望者は、本規約に従い本サイトを利用ください。
3. 本サービスを利用する個人は、本規約が適用されることに予め同意し利用しているとみなします。
4. 未成年者の利用には、保護者による事前承認を前提とします。
5. 当協議会が本サイト及び関連サイト等で掲載する本サービスに関するルール等も本規約の一部を構成するものとします。
6. 登録希望者は会員登録を行わない限り本サービスを利用できません。

第2条（利用登録・本契約成立）

1. 利用登録は、登録希望者が以下の条件を満たす場合に成立します。
 - ① 本規約を遵守することに同意します。
 - ② 当協議会の定める所定の方法（氏名、フリガナ、メールアドレス、パスワードの情報提供及び登録）に従って利用登録申込を行います。
2. 当協議会は、以下のいずれかの条件に該当する場合、利用登録申込を承諾しないことがあります。
 - ① 提供された登録情報に虚偽、誤記、または記載漏れがある場合
 - ② 未成年者、成年被後見人、被保佐人、または被補助人であり、保護者、法定代理人、後見人、保佐人、または補助人の同意がない場合
 - ③ 反社会勢力等に該当する場合
 - ④ その他、当協議会が登録を適当でないと判断した場合

第2章 ユーザーの権利と義務

第3条（基本情報及びプロフィール、体験商品の登録及び変更）

1. ユーザーは基本情報（ユーザーがキャストの場合、プロフィール及び体験商品を含む。）を自己の判断と責任において、当協議会所定の方法により本サービス上に登録

するものとしします。

2. 基本情報及びプロフィール、体験商品は、真実、正確、かつ最新の内容でなければならぬものとしします。
3. ユーザーは、登録した情報の全部又は一部が事実と反し、又は不正確であり、最新でなく、若しくは本規約に反することが判明した場合には、当協議会は、当該ユーザーに対し、全部又は一部の修正を求めることができます。

前項に規定する当協議会からの修正の通知があった場合には、ユーザーは直ちにこれに従うこととし、通知に従わない場合は、当協議会はユーザー登録を削除し、サービスを利用できなくなる場合があります。またこれらの措置によりユーザーに不利益が生じた場合でも、当協議会は一切責任を負わないものとしします。

4. ユーザーは基本情報（ユーザーがキャストの場合、プロフィール及び体験商品を含む。）に変更が生じた場合は、直ちに変更を行わなければなりません。

第4条（本サービス掲載から体験商品料金の支払いまで）

1. 本サイトへの掲載・募集

キャストは、プロフィールの一部（ニックネーム等）及び体験商品（タイトル・コンテンツ内容・開催場所・料金等）を本サイトに掲載し、ゲストよりリクエストを募集します。

2. 体験商品へのリクエスト・承諾通知

体験商品へのリクエスト・承諾通知の順序は以下のとおりとしします。

- ① 体験商品の利用を希望するゲストは、本サイトで詳細を確認の上、リクエストを行います。キャストは、リクエストを受け取った後、速やかに本サービス内のコミュニティ機能を通してゲストとコミュニケーションを取ります。
- ② キャストは、十分なコミュニケーション後、リクエスト承諾の可否を検討し、ゲスト及び当協議会に通知します。

3. ゲストによる体験商品の料金支払

ゲストは、前項に規定する承諾通知の受理後、当協議会より別途通知する決済取引において本規約に掲載されたキャンセルポリシー（別紙1）に基づき、支払期日までに体験商品の料金及び別途本サイト等で定められたサービス手数料をクレジットカード（VISA または Mastercard）を利用し、当協議会へ支払うものとしします。なお支払いにかかる手数料はゲストが負担するものとしします。

4. 取引の成立

体験商品の料金及び別途本サイト等で定められたサービス手数料（消費税を含む。）が支払われた時点でユーザー間での取引が成立します。

5. キャストに対する体験商品の料金支払

当協議会は、ゲストから受領した料金（消費税を含む。）から当協議会が別途定めるサービス手数料を控除した金額を、当協議会の定める期日までに、キャストが指定し

た銀行口座へ振込みます。なお、振込手数料は、キャストが負担することとします。

第5条（キャンセル・返金・例外条件）

1. キャンセルポリシーの適用

ゲストが取引成立後にキャンセルを行う場合、本サイトに記載されたキャンセルポリシー（別紙1）が適用され、キャンセル料金が発生するものとします。

2. キャンセル料と返金

ご予約がキャンセルされた時点で、クレジットの請求もキャンセルされます。キャンセルされた料金のご利用のクレジットカードへ返金されます。また、キャンセルされた際に、キャンセルポリシーに基づき、キャンセル料が発生する場合は、料金は返金されません。

3. 不可抗力によるキャンセル

キャストは、ゲストに承諾通知を送った体験商品について、ユーザーの責任ではない不可抗力（例：地震、天災等）によりキャンセルの申し出があった場合、キャンセルポリシー（別紙1）に基づき、キャンセル料金発生日を過ぎた場合であってもこれに応じるものとします。当協議会がキャスト及びゲストの責任でないと合理的に判断した場合に限り、キャンセル料は発生しません。

4. ユーザーが予約のキャンセルを希望しない場合でも、当協議会が体験商品の予約内容が法令に違反している、または合理的に不適切と判断できる場合、当協議会は当該予約をキャンセルする権利を有します。

第3章 サービスの利用

第6条（禁止行為）

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行うことを禁止します。

- ① 法令または本規約に違反すること
- ② 公序良俗に反すること
- ③ 違法行為、犯罪行為、重大な危険行為に結びつくことまたはこれらを助長すること
- ④ 当協議会、他のユーザーまたは第三者の知的財産権（著作権、意匠権、実用新案権、商標権）を侵害すること
- ⑤ 他のユーザーまたは第三者の権利または利益を違法に侵害し、またはそのおそれのあること
- ⑥ 当協議会の運営を妨げること、または信用を毀損すること
- ⑦ ユーザー登録時に虚偽の申告をすること
- ⑧ ID 及びパスワードの不正使用または他のユーザーまたは第三者に使用させること
- ⑨ その他、当協議会が不適切と判断すること

2. ユーザーにより前項各号に該当する行為または当協議会の趣旨・目的に照らして不適切であると判断する行為がなされた場合、当協議会は該当ユーザーに対して利用の停

止、その他当協議会が適切と判断する措置（以下「利用停止措置」という。）をとることができるものとします。なお利用停止措置はユーザーの帰責性の有無にかかわらず、当協議会の裁量・判断に基づき行うことができるものとして、利用停止措置を行った理由については、その如何を問わずユーザーに対して一切お答えいたしかねます。加えて、利用停止措置に起因してユーザーに生じた損害については、当協議会は一切の責任を負わないものとします。

第7条（退会）

1. ユーザーは、当協議会が別途指定する方法により本サービスを退会することができます。
2. ユーザーは、本サービス退会時点から本サービスを利用できなくなります。
3. 当協議会は、ユーザーが本サービスを退会した後もユーザーが当協議会に提供した情報を削除・保有することができるものとします。
4. 退会にあたり、ユーザーが当協議会に対して負っている債務(本規約上の債務のみならず、ユーザーの当協議会または第三者に対する損害賠償債務を含みますがこれに限られません。)がある場合は、ユーザーは当協議会に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、当協議会に対して直ちに全ての債務を履行しなければならないものとします。
5. ユーザーは、本サービス退会後も当協議会に対する本サービスの利用に関する義務及び債務を免れるものではありません。
6. 本サービス退会后、当協議会はユーザーが当協議会に対し提供したユーザーのデータ等その他一切の情報を引渡す義務はないものとし、ユーザーはこれを予め承諾するものとします。

第8条（再登録）

登録抹消・退会后、再度登録を希望する際は、再度登録手続を行う必要があります。ユーザーは再度の登録手続後、従前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。

第9条（ユーザー間によるコミュニティ機能内の当協議会による閲覧）

ユーザーは、ユーザー及び第三者並びに当協議会の権利・利益の侵害に当協議会が緊急に対処する必要がある場合または法令により許容される場合もしくは当事者の同意が得られた場合において、当協議会が本サービス内のコミュニティ機能を閲覧する可能性があることを、予め了承するものとします。

第10条（本サイト及び本サイト内容の変更、終了等）

1. 当協議会は、当協議会の都合により本サイト及び本サービスの内容の変更又は提供の

終了ができるものとしします。本サービスの提供を終了する場合、当協議会はユーザーに対して終了予定日の3ヶ月前までに通知を行うものとしします。

2. 当協議会は、本条に基づき当協議会が行った措置によって生じた損害について一切の責任を負いません。

第11条（サービス停止）

1. 当協議会は、前条の規定に関わらず、以下の事由に起因する場合、本サービスの全部または一部を停止することができます。
 - ① 本サービス提供のためのシステムの保守・点検を行う場合
 - ② 火災、停電、地震、天災地変等の非常事態発生により本サイト及び本サービスの運営が不能となった場合
 - ③ その他、当協議会がやむを得ないと判断した場合
2. 前項1-①を行う場合、事前にサービス停止時期をユーザーが登録したメールアドレスに通知するものとしします。
3. 当協議会は、本条に基づき当協議会が行った措置によって生じた損害について一切の責任を負いません。

第4章 知的財産権

第12条（権利帰属）

1. 本サービスに関する基本情報及びプロフィール、体験商品等（以下、「ユーザー情報」といいます。）の知的財産権等は全て当協議会に帰属しており、本規約に基づく本サービス利用の許諾は当該知的財産権等の利用許諾を意味するものでないことを予めユーザーは同意するものとしします。
2. ユーザーは、本サービスにおいてユーザー情報を自らが掲載することについて適法な権利を有していること及び掲載する情報が第三者の権利を侵害していないことを当協議会に対して表明し、保証するものとしします。
3. ユーザーは、本サイトに掲載する情報の知的財産権等について、当協議会に対し非独占的、無償、協議会の許認可を受けた者への譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関する権利を付与するものとしします。ただし、本サービスからの経由を問わず、外部コミュニティサービス（LINE オープンチャット等）利用に伴うユーザー間の情報はこの限りではないものとしします。
4. キャストは、本サービスに掲載するユーザー情報を当協議会が広告目的で他社メディアへの掲載のために利用（複製、配布、派生著作物の作成等を含むがこれに限らないものとしします。）することを許諾するものとしします。
5. ユーザーは、当協議会及び当協議会から権利を承継し又は許諾された事業者に対して著作者人格権を行使しないことに予め同意するものとしします。

第5章 個人情報の取り扱い

第13条（個人情報）

当協議会は、本サイトで取得したユーザーの個人情報については、本サイトに記載するプライバシーポリシーに則り、適正に取り扱うものとします。具体的には、以下の方法で保護します。

- ① 個人情報の取り扱いが適正に管理されているか定期的の監査する
- ② 不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩等の防止
- ③ ユーザーの同意がない限り、第三者に個人情報を提供しない

第14条（秘密保持）

1. ユーザーは、本規約に同意した上で本サービスに提供したユーザー情報に関して、当協議会が独自に利用及び作成、編集し、本サービス内外にて開示した情報については当協議会の承諾を得た場合を除き、第三者への情報提供を一切行わないものとします。
2. 前項における「ユーザー情報」とは、ユーザーの氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人を特定できる情報を指します。
3. 本条の秘密情報保持義務は、本サービス利用終了後も存続するものとします。

第6章 免責と責任

第15条（賠償責任の有無）

1. 当協議会は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵がないことを保証しません。
※「瑕疵」とは、法的な欠陥や不備のことを指します
2. ユーザーが、本サービスの中から外部サイトへリンクを提供している場合、当協議会は何ら責任を負いません。
3. ユーザーが、本規約に違反して本サービスを利用したことで（かかる趣旨のクレームを第三者より当協議会が受けた場合を含みます）当協議会が直接的もしくは間接的に何らかの損害、損失または費用負担（弁護士費用の負担を含みます）を被った場合、当協議会の請求に従い、直ちに損害賠償責任を負わなければなりません。
4. 当協議会は、本サイト及び本サービスの利用においては自己の責任に基づき利用するものとし、ユーザー間で生じた、本サイト及び本サービス内外問わず交流によるトラブルに関して一切の責任を負いません。なお当協議会は、ユーザー間で起きた本サービス内のコミュニティ機能における紛争においては監視する権利を留保しますが、義務ではありません。

第16条（免責・責任制限）

1. 当協議会は、本サイト及び本サービスに関して、キャストとゲストをつなぐデジタルプラットフォームを提供するものであり、体験商品の提供者及び当事者ではありません。

2. 当該、本サービス内で取引された体験商品においてユーザー間における紛争には一切の責任を負いません。
3. 当協議会は、当協議会とユーザーもしくはユーザー間における本サービス等に関連して何らかのトラブルが生じた場合にも、当協議会の責に帰すべき事由による場合を除き、当協議会は一切の責任を負いません。
4. 上記各号の他、自然災害（紛争、暴動、地震、火事、洪水等）やインターネット接続サービスによる障害（情報の損失、遅延、誤送、コンピューターウイルス侵入、ハッキング等）、電気通信サービスによる障害（第三者からの不正利用等）、本サービス提供の履行が遅滞、中断、中止が生じたこと、またその他おそれが生じたことによる当協議会の故意または重過失に起因する場合を除き、当協議会が関与しえないユーザーが被った一切の責任を負いません。
5. 当協議会は、キャストが提供するプロフィールや体験商品情報、コミュニティ機能内における情報において、真実性、最新性、確実性、有用性等を有すること、キャストの体験商品が適用のある法令等に適合することについて何ら保証するものではありません。
6. 当協議会は、本サービス内のコミュニティ機能及び外部サービス（LINE オープンチャット等）において行われるユーザー間のメッセージ及びその他の内容に関し、その正確性、適法性、有用性、安全性等いかなる点についても何ら保証するものではありません。
7. ユーザー間における本サービス内のコミュニティ機能及び外部サービス（LINE オープンチャット等）におけるデータの削除または消失、復元等、ユーザーが被った損害においても、当協議会の責に帰すべき事由による場合を除き、当協議会は一切の責任を負いません。

第7章 その他

第17条（利用規約変更）

1. 当協議会は、以下の各号のいずれかに該当する場合、ユーザーの承諾を得ることなく、本規約の内容を変更すること及び本規約に新たな内容を追加することができるものとします。
 - ① 法令の改正に伴う必要な場合
 - ② サービス内容の改善やシステムのアップデートを伴う場合
 - ③ その他、当協議会が合理的と判断した場合
2. 当協議会は、本規約の変更を行う場合、変更内容及び変更の効力発生日を、ユーザーが登録したメールアドレスに通知するものとします。
3. 前項の通知が行われた日から30日を経過した時点で、変更後の規約が適用されるものとします。
4. ユーザーは、規約変更に同意しない場合、通知後30日以内に本サービスの利用を停止

し、退会手続きを行うことができるものとします。通知後も本サービスを継続して利用する場合、変更後の規約に同意したものとみなされます。

5. 本規約の変更によってユーザーに不利益が生じる場合、当協議会はその内容を明示し、ユーザーに対して十分な説明を行うものとします。

第 18 条（地位の譲渡）

当協議会は本サービスにかかる事業を他事業者に譲渡（以下、「事業譲渡等」といいます。）を行う場合には、本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーにかかる全て情報その他の顧客情報を事業譲渡等に伴い他事業者に譲渡することができるものとします。ユーザーはかかる譲渡に予め同意するものとします。

第 19 条（反社会的勢力の排除）

1. 当協議会及びユーザーは、現在及び将来にわたり、以下の各号のいずれにも該当しないことを表明し保証するものとします。
 - ① 反社会的勢力に該当すること
 - ② 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - ③ 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - ④ 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - ⑤ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - ⑥ 役員又は経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
 - ⑦ 自己又は第三者をして暴力的要求、脅迫的言動、法的責任を超えた不当な要求、風説の流布・偽計・威力等による他人の信用毀損・業務妨害を行うこと
2. 当協議会又はユーザーは、相手方が前項の表明・保証に違反して、前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本サービスの提供の停止、及び直ちに本サービスに関するすべての契約を解除することができるとともに、被った損害の賠償を請求することができるものとします。

第 20 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 21 条（協議解決）

当協議会及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場

合、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

第 22 条（法的アドバイス）

本規約に関して不明な点がある場合や具体的な法的アドバイスが必要な場合は、弁護士等の専門家に相談することをお勧めします。

第 23 条（準拠法・合意管轄）

1. 本規約は、日本法に準拠し、同法に従い解釈されるものとします。
2. ユーザーと当協議会との間で本規約に関して生じた紛争については、被告の所在地に管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（参考 <https://kigyobengo.com/media/useful/498.html>）

2025 年 2 月 10 日制定・施行

2025 年 12 月 21 日一部改訂