

# プライバシーポリシー

石鎚山系連携事業協議会（以下、「当協議会」といいます。）は、本サイト「旅は人まかせ」上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

## 第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、性別、年齢、電話番号、メールアドレス、その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、容姿、職業、趣味、特技、家族構成等の当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

## 第2条（個人情報の収集方法）

1. 当協議会は、ユーザーが利用登録をする際に氏名（フリガナを含む）、メールアドレスをご登録いただきます。なお「旅は人まかせ」利用規約に同意いただいたキャストには、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、運転免許証番号等個人を特定できるもの、ゲストには、クレジットカード番号などの個人情報を収集することがあります。またユーザー間でなされたユーザーの個人情報を含む本サービス内にて提供されたコミュニティ機能内のメッセージ記録や決済に関する情報を収集することがあります。
2. 当協議会は、外部コミュニティサービス（LINE オープンチャット）及び顧客管理システム（GMO ペイメントサービス）と連携及び接続を行う場合も本ポリシーに定める取扱の上、個人情報の収集をすることがあります。

## 第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当協議会が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. 本サイト及び本サービスの提供・運営のため
2. 本サービスにおける本人確認のため
3. ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
4. ユーザーが利用中の本サービスの新機能、更新通知情報、決済等当協議会が提供する他のサービスの通知メールを送付するため
5. メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
6. 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし利用をお断りするため

7. ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
8. 顧客管理システムを元に、本サービスのユーザビリティ向上を促進するため
9. 提携サービスの提供、ニーズや興味・関心に適合する広告情報等の表示、広告効果の分析
10. ターゲティング広告等の運用
11. 統計データの作成及び当該データの第三者への提供
12. 上記の利用目的に付随する目的

#### 第4条（利用目的の変更）

1. 当協議会は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の本ポリシー内容を本サイト上に表示する方法で周知し、相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

#### 第5条（個人情報の第三者提供）

1. 当協議会は、次に掲げる場合を除いて、予めユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
  1. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
  4. 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当協議会が個人情報保護委員会に届出をしたとき
    1. 利用目的に第三者への提供を含むこと
    2. 第三者に提供されるデータの項目
    3. 第三者への提供の手段または方法
    4. 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
    5. 本人の求めを受け付ける方法
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
  1. 当協議会が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全

部または一部を委託する場合

2. 譲渡その他の事由による事業の継承に伴い個人情報が提供される場合
3. 当協議会が本サイトを作成、運営するにあたり、業務委託並びに機密保持契約を結んだ事業者が必要と希望した個人情報の提供の場合
4. 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について本人が容易に知り得る状態に置いた場合

## 第6条（個人情報の共同利用）

1. 当協議会は、以下の通り個人情報を共同利用することがあります。
  - ① 共同利用する情報の項目  
氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、利用履歴、支払い情報、個人識別情報
  - ② 共同利用する者の範囲  
当協議会が委託する事業者：株式会社ソラヤマいしづち
  - ③ 共同利用する者の利用目的  
本サービスの提供・運営のため、利用履歴の分析によるサービス向上のため、マーケティング活動のため
  - ④ 共同利用における管理責任者の氏名または名称  
株式会社ソラヤマいしづち 代表取締役 中野太一

## 第7条（Cookie・情報収集モジュール）

1. 当協議会は、本サービスにおいて、「Cookie（クッキー）」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookie とは、ウェブサーバが利用者のコンピュータを識別する業界標準の技術です。Cookie は、利用者のコンピュータを識別することはできますが、利用者個人を識別することはできません。なお、電子端末上の設定の変更により Cookie の機能を無効にすることはできますが、本サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。
2. 本サービスには、本サービスの利用状況及び本サービスを含むサービス又は商品に関する広告効果等の情報を解析するため、当協議会が選定する情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、当協議会は、以下の情報収集モジュールの提供者に対し個人情報の提供を行う場合があります。これらの情報収集モジュールは、個人を特定する情報を含むことなく情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

## 第8条（個人情報の開示）

1. 当協議会は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。
  1. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  2. 当協議会の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  3. その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

## 第9条（個人情報の訂正および削除）

1. ユーザーは、当協議会の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当協議会が定める手続きにより、当協議会に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）の依頼を行うことができます。
2. 当協議会は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合または訂正等を行わなかった場合は遅滞なく、これをユーザーに通知します。

## 第10条（個人情報の利用停止等）

1. 当協議会は、本人から個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当協議会は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なくこれをユーザーに通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

## 第11条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

2. 当協議会が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本サイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

## 第12条（個人情報の管理について）

当協議会は、ユーザーの個人情報を適切に管理して、以下の措置を講じています。

### 1. 個人情報の保護

当協議会は、ユーザーの個人情報を不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩から保護するために適切な技術的及び組織的な安全管理措置を講じます。

### 2. アクセス制限

個人情報のアクセスは、業務上必要な社員に限定しており、厳重な管理を行っています。

### 3. 教育・啓発

当協議会は社員に対して、個人情報の重要性とその適切な取り扱いについての教育・啓発活動を定期的実施しています。

### 4. 委託先の監督

委託先が適切に個人情報を管理できるよう監督を行います。

### 5. 継続改善

個人情報の保護に関する規程や体制を定期的に見直し、継続的な改善を行います。

### 6. お問い合わせ対応

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせやユーザーの個人情報に関する開示、訂正、削除、利用停止のご請求には速やかに対応いたします。

## 第13条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

「旅は人まかせ」運営窓口 株式会社ソラヤマいしづち

〒793-0030 愛媛県西条市大町 798 番地 1

TEL： 0897-47-6030 FAX： 0897-47-6031

MAIL： [info@sorayamaishizuchi.co.jp](mailto:info@sorayamaishizuchi.co.jp)

営業時間 9:30～17:30（平日）

休業日 土・日・祝日

お問い合わせフォーム <https://forms.gle/FHs1ujMyaPwCmQEm6>

2025年2月10日制定・施行

2025年12月21日一部改訂