

利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、ジョージアンドション株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する体験プラットフォーム「旅は人まかせ」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。

本サービスを利用するすべての方(以下「利用者」といいます。)は、本規約に同意したうえで、本サービスを利用するものとします。

第1条(本サービスの内容)

- 本サービスは、地域に関わる個人または団体(以下「キャスト」といいます。)と、地域体験への参加を希望する利用者(以下「ゲスト」といいます。)をつなぐマッチング型の体験プラットフォームです。
- 本サービスを通じて提供される体験サービスは、キャストが主体となって企画・実施するものであり、当社は体験サービスの提供者ではありません。

第2条(当社の立場および役割)

- 当社は、本サービスを通じて、ゲストとキャストが体験サービスを相互に提供・利用するための場(プラットフォーム)を提供するものであり、体験サービスの提供者、当事者、代理人、または共同事業者ではありません。
- 本サービスを通じて成立する体験サービスに関する契約は、ゲストとキャストとの間で直接成立するものとし、当社は当該契約の当事者とはなりません。
- 当社は、体験サービスの内容、実施方法、安全性、結果、満足度等について、いかなる保証も行わないものではありません。

第3条(利用登録)

- 本サービスの利用にあたり、当社が定める方法により利用登録を行う場合があります。
- 利用者は、登録情報について、真実かつ正確な情報を提供するものとします。
- 未成年者、成年被後見人、被補佐人または被補助人である利用者は、法定代理人の事前の同意を得ずに本サービスを利用することはできません。
- 利用者が本規約に違反する場合、当社は利用登録を承認しない、または取り消すことがあります。
- 登録情報に変更が生じた場合、当社が別途指定する方法により、登録内容を変更しなければなりません。
- 利用者は、本サービスのログインに用いる自己のIDおよびパスワード(以下「ログイン情報」といいます。)を厳重に保管・管理し、第三者に使用、譲渡、漏えいさせてはなりません。

7. 当社に登録されたID・パスワードを用いてログインした上でサービスが利用された場合、登録された利用者からの利用とみなし、それによって生じた損害に関する責任は利用者が負うものとします。
 8. 利用者は、当社所定の手続の完了により、自己の利用者としての登録を抹消することができます。
-

第4条(キャスト登録)

1. キャストとして本サービスを利用する場合、当社所定の方法によりキャスト登録を行うものとします。
 2. キャストは、本サービスを通じて体験サービスを提供する立場として、体験内容および運営体制について自ら責任を負うものとします。
-

第5条(法令遵守)

1. キャストは、体験サービスの提供にあたり、関連するすべての法令、業界ガイドラインおよび公序良俗を遵守するものとします。
 2. 特に、食品の提供、飲食店への同行、屋外活動、移動を伴う体験等については、必要な許認可の有無や安全配慮義務を十分に確認したうえで実施するものとします。
-

第6条(キャストポリシー)

1. キャストは、当社が別途定めるキャストポリシーを理解し、これを遵守するものとします。
 2. キャストポリシーは、本規約の一部を構成するものとします。
 3. 当社または当社が認めた管理者は、キャストポリシーに照らし、体験サービス内容の修正、掲載停止、またはキャスト登録の解除を行う場合があります。
-

第7条(苦情および問い合わせへの対応)

1. キャストは、体験サービスに関してゲストから寄せられる質問、苦情または要望に対し、誠実かつ適切に対応する体制を有していることを表明し、これを維持するものとします。
 2. 当社は、必要に応じて、キャストに対し、対応状況の確認または改善を求める場合があります。
-

第8条(料金および支払い)

1. 体験サービスの料金は、キャストが定め、各体験サービスページに表示されます。

2. 当社は、体験サービス料金を、キャストに代わり代理受領します。この場合、当社がゲストから体験サービス料金全額を受領した時点でゲストのキャストに対する体験サービス料金支払債務が消滅するものとします。
 3. 支払い方法、支払時期、手数料等の詳細は、当社が別途定める方法によるものとします。
-

第9条(キャンセル・中止・返金)

1. 体験サービスのキャンセル、返金および中止に関する条件は、別途定めているキャンセルポリシーに従うものとします。なお、利用者が本サービスの利用登録を抹消したことは、申込み後の体験サービスの提供に影響を与えるものではありません。
 2. ゲストは、申込み前に、別途定めているキャンセルポリシーを十分に確認するものとします。
 3. 天候、災害、交通事情、その他やむを得ない事情により、体験サービスが中止または変更される場合があります。
 4. 体験サービスの満足度は主観的なものであり、ゲストの期待と異なる結果となった場合であっても、当社は返金その他の補償義務を負いません。
-

第10条(体験内容の変動性)

1. 体験サービスは、キャストの個性、当日の状況、天候、ゲストとの関係性等により、内容が変動する場合があります。
 2. 当社は、体験サービスの内容が事前の説明と完全に一致すること、または特定の成果が得られることを保証するものではありません。
-

第11条(知的財産権その他の権利)

1. 当社による本サービスの提供に用いられる全てのコンテンツ(以下「本コンテンツ」といいます。)に関する権利は、全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しています。利用者による本サービスの利用は、本コンテンツに関する権利の譲渡または利用許諾を意味するものではなく、利用者は本コンテンツに関して何らの権利も取得しません。
2. 利用者が本サービスの利用にあたって掲載した写真、動画、文章その他のコンテンツ(以下「利用者コンテンツ」といいます。)は、当社による本サービスの運営または本サービスに関する広告宣伝に必要な範囲で、当社または当社が指定する第三者が利用(複製、改変、公開、配信その他の方法による利用を含みます。)することができるものとします。
3. 利用者は、利用者コンテンツが第三者の知的財産権その他の権利または利益を侵害しないものであることを自らの責任で判断するものとし、利用者コンテンツに関する一切の責任を負担するものとします。利用者は、利用者コンテンツに関して第三者との間で紛争が発生した場合には、自らの費用と責任で解決するものとします。
4. 利用者は、当社または当社が指定する第三者に対して、著作権者人格権を行使することができないものとします。

第12条(秘密保持)

利用者は、本サービスに関連して、当社が、書面、口頭その他の方法により提供した、当社の技術、営業その他の事項に関する一切の情報(以下「秘密情報」といいます。)を、当社の書面による承諾なく、提供した目的以外に使用し、または第三者に対して提供、開示もしくは漏えいしてはなりません。

第13条(キャスト情報の取得および利用)

5. 当社は、決済、法令対応、リスク管理その他本サービスの適正な運営のため、キャストの氏名、住所、連絡先、事業形態その他の情報(以下「キャスト情報」といいます)を取得し、利用する場合があります。
 6. キャストは、当社が決済事業者、金融機関または業務委託先に対し、必要な範囲でキャスト情報を提供することについて、あらかじめ同意するものとします。
-

第14条(反社会的勢力の排除)

1. 利用者は、自らが反社会的勢力に該当しないこと、および将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。
 2. 当社は、利用者が反社会的勢力に該当する、またはそのおそれがあると合理的に判断した場合、事前の通知なく、本サービスの利用停止、登録解除その他必要な措置を講じることができます。
 3. 前項に基づく措置により利用者に損害が生じた場合であっても、当社および当社のグループ会社は、一切の責任を負わず、利用者はこれに関し、いかなる請求も行わないものとします。
-

第15条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 本規約に違反する行為
3. 他の利用者、キャスト、地域住民または第三者に不利益または損害を与える行為
4. 虚偽の情報を登録または表示する行為
5. 本サービスを通じた体験サービスの提供以外の目的で、当社の許可なく営業、勧誘、広告またはこれに類する行為
6. 本サービスの運営を妨害する行為
7. その他、当社が不適切と判断する行為

第16条(免責事項)

1. 当社は、本サービスの利用によりゲストに生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、通常生ずべき損害(逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を含みません。)の範囲を超えて、責任を負いません。
2. 当社は、本サービスの利用によりキャストに生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負いません。
3. ゲストとキャスト間で生じたトラブルについては、当事者間で解決するものとし、当社は責任を負いません。
4. 当社は、システムの点検・保守、通信環境、システム障害、外部サービスの影響その他当社が停止または中断を必要と判断したこと等により本サービスが利用できなかった場合の損害について責任を負いません。

第17条(サービス内容の変更・終了)

1. 当社は、利用者への事前通知なく、本サービスの内容を変更または終了することがあります。
2. 本サービスの終了により利用者が生じた損害について、当社は責任を負いません。

第18条(規約の変更)

1. 当社は、必要と判断した場合、本規約を変更することができます。
2. 変更後の規約は、本サービス上に変更後の規約とその施行時期を事前に表示することにより、当該施行時期から効力を生じるものとしします。

第19条(通知)

当社は、本サービスに関して利用者へ通知または連絡を行う場合には、本サービスのウェブサイトへの掲示その他当社が適当と判断する方法により行うものとしします。当社が個々の利用者へ通知または連絡を行う場合には、本サービスにおいて利用登録された電子メールアドレス、住所または電話番号に対して行うことにより、通知をしたものとみなします。

第20条(地位の譲渡等)

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく地位または権利もしくは義務について、第三者に譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスに係る事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本

規約上の地位または権利もしくは義務を譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき予め同意したものとします。

第21条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、他の部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第22条（準拠法および管轄）

- 本規約は、日本法を準拠法とします。
- 本規約または本サービスに関して生じた紛争については、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。