

プライバシーポリシー

ジョージ・アンド・ショーン株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する体験プラットフォーム「旅は人まかせ」（以下「本サービス」といいます。）において、利用者の個人情報を以下のとおり取り扱います。

第1条（取得する情報）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得する場合があります。

1. 利用登録時・プロフィール登録時に取得する情報

- 氏名、ニックネーム
- メールアドレス
- 活動エリア
- プロフィール画像、紹介文、自己表現に関する情報
- キャストとして登録する場合の活動内容、経歴、提供予定の体験に関する情報

※ これらの情報の一部は、本サービス上で他の利用者（ゲスト・キャスト）に公開される場合があります。

2. 体験サービスの申込み・実施に伴い取得する情報

- 申込履歴、参加履歴
 - 決済に関する情報（※決済代行事業者を通じて処理され、当社が直接取得・保存することはありません）
 - キャストとゲスト間の連絡に必要な情報（例：ニックネーム、連絡手段）
-

3. 本サービスの利用に伴い自動的に取得される情報

- IPアドレス
 - 端末情報、ブラウザ情報
 - Cookie、アクセスログ
 - 利用日時、操作履歴
-

4. お問い合わせ・サポート対応時に取得する情報

- お問い合わせ内容
 - 連絡先情報
 - 対応履歴
-

第2条(個人情報の利用目的)

当社は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

1. 本サービスの提供、運営、改善のため
 2. キャストとゲストのマッチングおよび体験サービス実施のため
 3. 本人確認、不正利用防止、安全確保のため
 4. 利用料金の決済および関連する手続きのため
 5. お問い合わせ対応、サポート提供のため
 6. 本サービスに関する重要なお知らせの通知のため
 7. 利用状況の分析、統計データの作成(※個人を特定しない形で行います)をした上で、サービス改善、地域施策検討、調査・分析等のための利用または第三者への提供を行うため
 8. 利用者の属性・行動履歴の分析に基づく興味および関心等に合わせ、当社または第三者の商品等およびサービスの提供、勧誘、広告その他のマーケティング・アンケート等(※同意を得た場合に限り)
-

第3条(第三者提供)

当社は、以下の場合を除き、利用者の個人情報を第三者に提供することはありません。

1. 本人の同意がある場合
 2. 法令に基づく場合
 3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
 4. その他法令で認められる場合
-

第4条(業務委託)

当社は、業務遂行に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部事業者へ委託する場合があります。

この場合、当社は委託先に対して、適切な安全管理措置を講じるよう監督します。

第5条(共同利用)

当社は、以下のとおり個人情報を共同利用する場合があります。

- 共同利用する情報: ニックネーム、プロフィール情報(公開設定されたもの)、体験当日の連絡に必要な情報
- 共同利用者: ゲストが体験サービスを申し込んだキャスト
- 利用目的: 体験サービスを円滑に実施するため
- 共同利用の管理責任者: 当社(東京都渋谷区神宮前6-23-4 桑野ビル2階、代表取締役社長 井上憲)

第6条(Cookie等の利用)

当社は、本サービスの利便性向上および利用状況分析のため、Cookieおよび類似技術を利用することがあります。

また、Google Analytics 等の外部分析サービスを利用する場合があります。

これらのデータは、個人を特定しない形で収集・分析されます。

利用者は、ブラウザ設定によりCookieを無効にすることができますが、その場合、本サービスの一部機能が利用できなくなる可能性があります。

詳細は、以下をご覧ください。

Googleアナリティクス利用規約:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Googleのプライバシーポリシー:

<https://policies.google.com/?hl=ja>

第7条(個人情報の管理)

当社は、取得した個人情報について、不正アクセス、漏えい、滅失、毀損等を防止するため、合理的かつ適切な安全管理措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、「第12条(お問い合わせ窓口)」までお問い合わせください。

第8条(個人情報の開示・訂正・削除)

利用者は、当社所定の方法により、自己の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止を求めることができます。

具体的な請求方法については、「第12条(お問い合わせ窓口)」までお問い合わせください。

第9条(個人関連情報)

当社は、第三者から、識別子や行動履歴など、利用者に関連する情報(個人関連情報)の提供を受け、当該情報を当社が管理する利用者の個人情報と紐づけることで個人情報として取得することがあります。この場合は、本プライバシーポリシー第2条に記載の利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報として適切に取り扱います。

第10条(プライバシーポリシーの変更)

当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更することがあります。

変更後の内容は、本サービス上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

第11条(お問い合わせ窓口)

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

ジョージ・アンド・ショーン株式会社 〒151-0001 東京都渋谷区神宮前6-23-4 桑野ビル2階 代表取締役社長 井上 憲